



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ

маркеры проявления и профилактика в образовательной среде

Что такое буллинг?

Буллинг – это умышленное регулярное проявление агрессии группой обучающихся по отношению к одному или нескольким её членам, агрессивное преследование одного ребенка другими детьми. Проявляется во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может принять некоторые черты групповой преступности.

Участники буллинга

В ситуации буллинга учебная группа обычно делится на:



агрессоров



жертв



наблюдателей

Виды буллинга

существуют две основные формы

Физический буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, обои, нанесение иных телесных повреждений и др.

Психологический буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путем словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняются моральные страдания.

А кибербуллинг?

Кибербуллинг – это систематическое намеренное психологическое насилие с целью унижения личности через средства коммуникации в Интернет среде.



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина

МАРКЕРЫ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

физическое насилие группы над одним из её членов	насмешки, обидные прозвища, жесты, адресованные жертве буллинга	нанесение вреда репутации обучающегося, ставшего жертвой буллинга	порча имущества, принадлежащего объекту буллинга
Агрессия группы в сторону жертвы буллинга проявляется в умышленных толчках, ударах, пинках и иных способах причинения физической боли объекту травли	Психологическое насилие унижает честь и достоинство обучающегося, заставляет чувствовать себя ничтожеством, испытывать чувство стыда	Распространение сплетен и слухов, обвинений и жалоб на поступки, которых подросток не совершал. Цель – публично опозорить жертву	Порча личных вещей психологически воспринимается так же, как и физическое насилие. Сопровождается чувством стыда и страха перед взрослыми за неспособность обеспечить сохранность своих вещей
запугивание обучающегося группой	изоляция объекта буллинга от большинства группы	вымогательство	жертва буллинга пропускает учебные занятия
Угроза избиения может возникнуть при попытке жертвы рассказать о проблеме взрослым. В результате жертва лишается возможности получить поддержку и защиту окружающих	Жертву не допускают к участию в групповых видах деятельности, отказывают в помощи, не учитывают её мнение в решении групповых вопросов. Так достигается полное игнорирование жертвы	Групповая травля может перерасти в шантаж и вымогательство. Подростки требуют от жертвы деньги или иные материалы ценности взамен на прекращение травли. При отказе жертвы группа может угрожать физической расправой	Нахождение в учебном учреждении – постоянный стресс, вызванные угрозой собственной безопасности. Поэтому обучающийся вынужденно пропускает занятия без уважительной причины, при этом боится рассказать о ситуации родителям





Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

МАРКЕРЫ БУЛЛИНГА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

комментарии и сообщения оскорбительного характера

Главный инструмент – вербальная агрессия. Группа может записать видеообращение с коллективным унижением ребенка

получение жертвой буллинга материалов непристойного содержания

Жертвы кибербуллинга часто получают фото, аудио- и видеофайлы непристойного содержания (фотографии интимных частей тела, вырезки из порно-роликов и т.д.). Данные действия направленные на ухудшение эмоционального самочувствия обучающегося

исключение жертвы кибербуллинга из общих переписок и сообществ

Может проявляться в виде добавления жертвы в «чёрный список» в личных аккаунтах и исключения из сообществ в социальных сетях. Виртуальная изоляция также способствует усилению у обучающегося чувства подавленности, одиночества, ненужности и беспомощности

рассылка информации, наносящей вред репутации

Искажение или фальсификация информации, взлом или подделка Интернет-профиля жертвы и рассылка сообщений (оскорбительных), создание обидных фотоподделок и нецензурных фейковых переписок для их массового распространения в социальных сетях

разглашение персональных данных и личной информации

Грубое нарушение границ личной жизни: публичное размещение номера телефона, фамилии и имени, адреса на различных сайтах в Интернете. Наиболее изощренный способ причинить страдание – публикация и распространения интимных фотографий или разглашение личной тайны подростка

угрозы физической расправы

Регулярная рассылка сообщений объекту кибербуллинга может включать материалы любых видов преступной деятельности. Часто сопровождается угрозами реальной физической расправы с указанием даты, места и времени предполагаемой драки, способов причинения вреда





Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

ПОШАГОВАЯ ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ





Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

РАЗРАБОТАНО ПО МАТЕРИАЛАМ



Центра мониторинга социальных сетей ГБОУ ДПО ЧИРПО

+7 (351) 222 07 56 (доп. 126)
kiber-lab@ya.ru



Психологическая и методическая поддержка в разрешении конфликтов оказываются специалистами ГБУ СО ЦППМСП «Ладо»

г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 8
«Отдел по развитию психологической службы в образовании и службы медицины»
+7 (922) 100 58 82
ladoekb@mail.ru

Записаться на консультацию: <https://centerlado.com/appointment/>



<https://centerlado.ru/>



<https://nashi-deti66.ru/>



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина

КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации профилактической работы с проблемой буллинга и кибербуллинга в образовательной среде

Осознание и принятие проблемы буллинга в учебной группе

Работать с проблемой буллинга и кибербуллинга легче на начальных этапах когда групповая травля еще не имеет серьезных и неисправимых последствий

При необходимости нужно поставить в известность о ситуации буллинга/ кибербуллинга руководство учебного учреждения

В решении проблемы коллективной травли обязательно участвуют:



преподаватели



психолог учебного заведения



родители обучающихся

Формальное установление факта травли

Важно поговорить лично с жертвой и узнать:

- 1) что конкретно произошло;
- 2) время и место происшествий;

3) кто участвовал в травле;

- 4) какова причина травли по мнению жертвы буллинга

Далее – личная беседа с агрессором. Если их несколько то беседа проводится по очереди. При этом нельзя стыдить и высмеивать агрессора перед учебной группой.

Если травля реализуется в пространстве социальных сетей, нападки и оскорбления следует зафиксировать, сделав скриншот (снимок экрана) или сохранив видео и аудиосообщения.



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

БЕСЕДА ПЕДАГОГА С ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА ИЛИ КИБЕРБУЛЛИНГА

Цель разговора с жертвой – сформировать умение заявлять о нарушении прав и просить о помощи в адекватной форме

Жертву буллинга нужно направить к психологу для оказания специализированной помощи и профилактики психологических травм

Объяснить что эффективный способ выйти из ситуации травли в Интернет-пространстве – это игнорирование агрессора



Беседа педагога с агрессорами

Важно показать осуждение поступка агрессора Рассказать о последствиях буллинга для всех его участников, попросить подростков представить себя на месте жертвы травли

Подчеркнуть в беседе , что буллинг приносит вред и страдания другому человеку, а подобное поведение неприемлемо в образовательном учреждении и наказуемо

Обсудить с обучающимися что произошло чем обидел или разозлил группу ребенок. Важно не списывать ответственность за буллинг на жертву

Соблюдение закона – важное условие

Если агрессивное поведение учащихся переходит за рамки законности, необходимо обратиться в полицию

Соккрытие данных инцидентов, попытка их обесценивания может привести к более серьезным последствиям – в том числе к юридической ответственности или потере жизни либо здоровья всеми участниками образовательного процесса



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

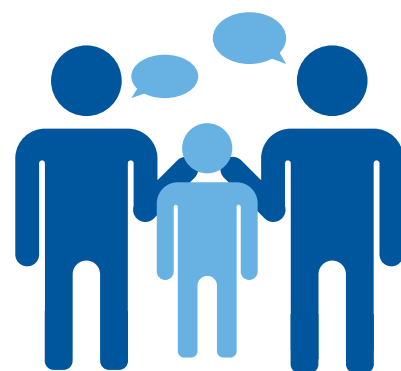
ДИАЛОГ РОДИТЕЛЕЙ С ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА

Родителям нужно показать ребенку, что он находится под защитой, и имеющуюся проблему семья будет решать сообща

Если сложившаяся ситуация негативно влияет на эмоциональное состояние, не нужно настаивать на посещении учебного учреждения. Залогом успеха в борьбе с буллингом является сотрудничество родителей и преподавателей

Диалог родителей с ребенком, выступающим агрессором

Важно установить с ребенком доверительные отношения. Недопустимо применение насилия, как наказания за его поведение



Обучающийся должен осознать негативный характер своих поступков, научиться правильно выражать свои эмоции и мнение, не причиняя страдания окружающим людям

Специалист психологической службы поможет провести беседу с подростком наиболее бережно и эффективно

Профилактика после разрешения конфликта

БУЛЛИНГ и КИБЕРБУЛЛИНГ – это социально-психологические феномены, затрагивающие всех членов учебной группы, поэтому рекомендуется организовать:

тренинги по развитию межличностной толерантности, навыков бесконфликтного взаимодействия и групповой сплоченности

классные часы и занятия с целью развития правосознания, в том числе ответственности обучающихся